22 23

RAPPORT D'ACTIVITÉ









TABLE DES MATIÈRES

Table des matières	Bilan par service
Mot du président et du coordonnateur général	Partenaires de développement
4 L'organisation	Représentations, recherche et concertation
8 Gouvernance	Fonds d'action en habitation sociale (FAHS)
9 Clientèles et territoire	23 Pistes d'action 2023-2024
10 Gestion courante	

Z RAPPORI D'ACTIVITÉ

MOT DU PRÉSIDENT ET DU COORDONNATEUR GÉNÉRAL

L'action est le moteur de tout, puisque le simple fait de faire les choses les rend possibles.

__ Claude Lelouch

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport d'activité 2022-2023 qui fait état du travail accompli tout au long de la dernière année. Une année « postpandémie », trop souvent associée à un « retour à la normale ». Selon nos observations, cette normalité n'existait pas avant la pandémie puisque les besoins en habitation étaient déjà criants. Nous nagions en pleine turbulence. L'arrêt des activités pendant la crise sanitaire, l'insuffisance des ressources et le manque de concertation dans les solutions, trop souvent apportées à la pièce, ont accentué le problème.

Les réalisations d'Action-Habitation sont nombreuses et fructueuses, malgré le contexte difficile. Des projets ont pu être livrés, créant près de 150 nouvelles unités de qualité. D'autres sont enfin en construction, après tant d'effort à ficeler les montages financiers et à respecter les programmes toujours plus complexes, aux redditions de compte éreintantes. Des changements dans la structure interne de l'organisme ont été apportés pour mieux répartir les services et les optimiser. Des formations ont été offertes, des processus ont été révisés. L'équipe s'est consolidée. Quelle réussite en cette période de rareté de main-d'œuvre! Merci à chacun des employés de participer activement à ces changements.

Bien que les promesses électorales aient foisonné, que le vent politique ait tourné et que plusieurs acteurs aient changé, le logement social ne profite toujours pas de cette effervescence et paie cher les tensions usuelles entre les paliers de gouvernement.

Il faut éviter d'agir comme s'il était possible de régler de gros problèmes avec de petits moyens.

L'agilité et la volonté collectives sont de mise.

Rémy Vaillancourt Président **Réjean Boilard** Coordonnateur général



L'ORGANISATION

CRÉATEUR DE MILIEUX DE VIE DEPUIS 45 ANS!

Le 19 janvier 1978, Action-Habitation naissait pour accompagner des organismes et citoyens à développer leurs projets d'habitation sociale et collective. Quelques années plus tard, les services de gestion immobilière et d'adaptation de domicile prenaient forme, pour que les milieux de vie soient toujours plus riches et inclusifs. Des milliers d'unités de logement créées et préservées pour des personnes à faible ou modeste revenu. Des centaines d'espaces repensés pour améliorer l'autonomie et faciliter le quotidien de personnes ayant des besoins particuliers. Des réalisations dont nous sommes fiers, et ça ne fait que commencer!



Améliorer les conditions d'habitation des ménages à faible ou modeste revenu et favoriser l'inclusion sociale.



Inclusion

Créé par et pour tous

Pérennité

Un legs durable pour tous

InnovationLe mieux pour tous

Nouvelle identité visuelle

Pour souligner ses 45 ans et regarder vers l'avenir, Action-Habitation s'est doté d'un nouveau logo et d'une charte graphique, en plus de rafraîchir plusieurs outils de communication. Le bleu pacifique et rassembleur de l'ancien logo est resté pour faire un clin d'œil au passé. L'image est toutefois plus simple et met l'accent sur l'inclusion par une habitation ouverte, qui sourit chaleureusement.

















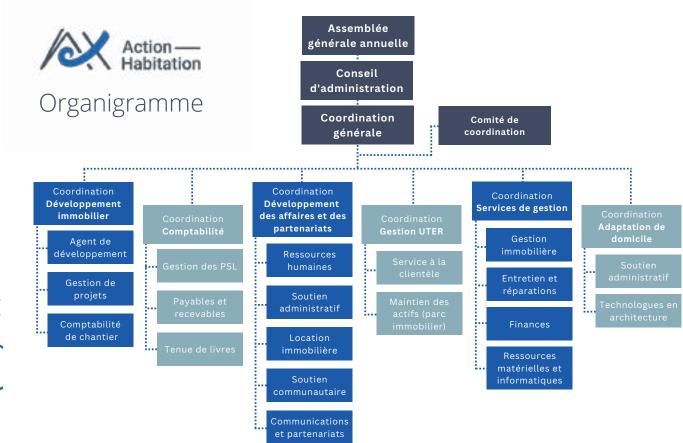




S D'ACTIVITÉ

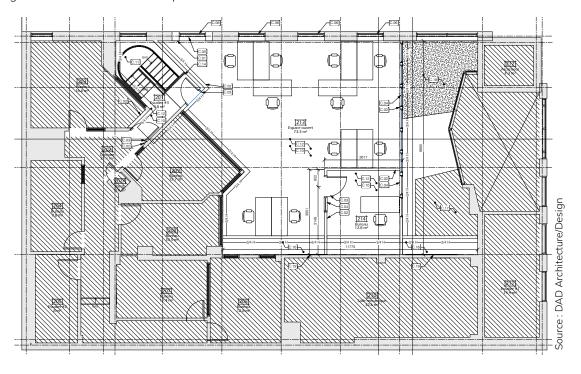
Des changements à la structure interne

Des modifications ont été apportées à la structure de l'organisation pour mieux appuyer et répartir les équipes. Une coordination à la comptabilité a été créée, avec un trio de responsabilités: la gestion des suppléments aux loyers, la gestion des payables et recevables, ainsi que la tenue de livres pour les clients-membres. Une coordination pour la gestion complète des immeubles de l'organisme Un Toit En Réserve (UTER) a aussi été confirmée. L'équipe qui suit de près les actifs de ce partenaire historique devait être consolidée pour assurer la pérennité de son parc et bien faire progresser les nombreux projets.



Agrandissement par « en-dedans »

L'équipe est plus à l'étroit depuis quelques années avec la hausse du nombre d'employés au sein de l'entreprise. Pour offrir un espace à tous et pour considérer les façons de travailler plus ouvertes et flexibles, une réflexion explorant plusieurs scénarios a été menée. La première grande étape pour accueillir tous les employés est de prolonger la petite mezzanine située entre le rez-de-chaussée et le dernier étage des bureaux d'Action-Habitation. Onze postes de travail ergonomiques y seront aménagés pour accueillir l'équipe de la comptabilité qui a participé à la réflexion. Les plans d'aménagement et certains préparatifs ont été réalisés en 2022. Les travaux sont prévus à l'automne 2023. Ce changement permettra de réaménager ultérieurement d'autres espaces de travail.



Transformation numérique

Depuis le printemps 2022, Action-Habitation se fait accompagner par une coopérative de consultants pour avoir un regard extérieur permettant de simplifier et d'uniformiser les façons de faire en tirant mieux profit des outils à la disposition des employés. De l'accompagnement a aussi été offert pour analyser les systèmes informatiques qui devaient être renouvelés ou mis à jour. Des rencontres ont eu lieu avec plusieurs membres de chaque équipe pour

analyser la situation et proposer des solutions réalistes. Des changements sont appliqués graduellement depuis, et à des équipes bien ciblées, pour tester les solutions et s'assurer qu'elles optimisent les pratiques. Parmi les actions prévues et qui seront mises en place avec chaque équipe de travail : conception et uniformisation de formulaires internes, ateliers de perfectionnement en informatique, formation sur le travail collaboratif, etc.

Loi 25 sur la protection des renseignements personnels

Nous assistons à plusieurs webinaires, collaborons avec nos partenaires et sommes appuyés par une nouvelle équipe spécialisée dans les nouvelles technologies pour mettre à jour nos systèmes et façons de faire respectant les nouvelles dispositions de la Loi 25. Les changements vont bon train, nous respectons les échéanciers exigés.



GOUVERNANCE

Action-Habitation se distingue de plusieurs entreprises par son fonctionnement en autogestion. Les employés prennent en charge collectivement la gestion et l'organisation du travail. Ils occupent une place prépondérante sur le conseil d'administration (C.A.). Les clients-membres (COOP et OBNL d'habitation) ont également des voix sur le conseil. L'entreprise d'économie sociale s'assure ainsi de répondre aux besoins de ses membres travailleurs et de la collectivité qui sont tous bien représentés.

Une dizaine de bénévoles participent de près à la vie démocratique en siégeant sur le C.A. et divers comités. Plus de 400 bénévoles participent à la saine gouvernance des OBNL et des coopératives d'habitation qui sont membres d'Action-Habitation. Pour bien les accompagner, des employés organisent et participent aux rencontres des membres des C.A. et à certaines activités qui stimulent la vie démocratique de chaque groupe.

Structure du C.A. d'Action-Habitation:

7 membres élus annuellement:

4 membres employés

(1) membre OBNL d'habitation

(1) membre COOP d'habitation

membre d'office (Un Toit en Réserve)

Conseil d'administration 2022-2023 :

Président : Rémy Vaillancourt, Un Toit En Réserve (membre d'office)

Vice-Président : Réjean Boilard, Action-Habitation

Secrétaire : Daniel Dorval, Action-Habitation

Trésorier: Roger DeBlois, Villa des Bosquets (OBNL d'habitation)

Administrateur : Bruno Dion, Action-Habitation

Administratrice : Isabelle Beaudet, Coopérative Champigny (COOP d'habitation)

Administratrice: Vicky Tuppert-Tremblay, Action-Habitation

Les membres du C.A. ont tenu quatre assemblées ordinaires.

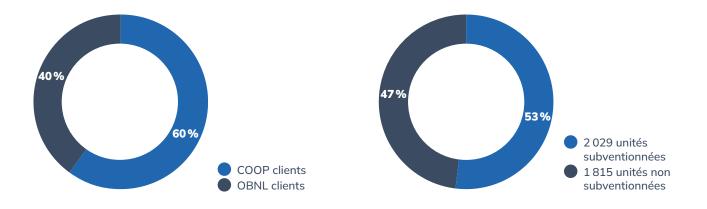
L'assemblée générale d'Action-Habitation s'est tenue le 19 mai 2022.

40 membres sur 110 étaient présents, pour un taux de participation de 36 %.

Comité de coordination

Les coordonnateurs d'Action-Habitation tiennent des rencontres régulières sur les opérations internes, les suivis budgétaires et tout autre sujet ou projet ayant un impact stratégique sur l'organisation. Le comité a tenu une rencontre à tous les mois dans la dernière année. À deux de ces rencontres, des employés de diverses équipes ont participé aux échanges pour une meilleure représentativité des expertises ou points de vue sur des sujets-clés.

Portrait des clients-membres - Fin 2022



Pour qui	Unités OBNL	Unités COOP	Total d'unités
Familles	892	1 167	2 059
Personnes âgées	949	136	1 085
Personnes avec besoins particuliers	700	0	700
Total	2 541	1 303	3 844

Certains immeubles desservent plusieurs clientèles. Des unités de logement d'un même immeuble peuvent donc être destinées à des personnes seules, des familles, des personnes âgées ou ayant des besoins particuliers. Le milieu de vie devient riche et inclusif. Des intervenants communautaires et de précieux partenaires qui connaissent bien les réalités des locataires sont présents dans quelques milieux de vie pour faciliter le vivre-ensemble.

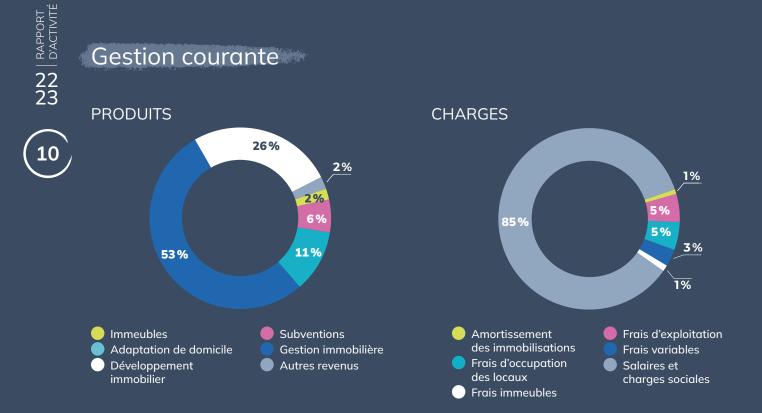
9

Principaux partenaires en soutien communautaire: Association pour l'intégration sociale de la région Québec (AISQ), Carrefour familial des personnes handicapées, Centre d'action bénévole du Contrefort, Centre R.I.R.E 2000, CIUSSS de la Capitale-Nationale, Clés en main, L'Amarrage, Maison Marie-Frédéric, Mères et Monde, OCÉAN, Pech, Portage, Solidarité Familles et YWCA.



RAPPORT D'ACTIVITÉ

Gestion courante



BILAN PAR SERVICE



Mandat principal: appuyer les administrateurs des OBNL ou coops d'habitation dans une saine gestion des immeubles et améliorer la qualité des services des locataires.

L'équipe en gestion immobilière a accueilli de nouveaux conseillers au cours de la dernière année. Du temps a été libéré pour les former et les familiariser avec les dossiers, à travers les urgences et les tâches quotidiennes ne pouvant être reportées. Pour offrir une plus grande stabilité à l'équipe et mieux l'appuyer, un poste de conseiller(ère) adjoint(e) a été créé. Ce changement est relativement récent, mais déjà, ce précieux appui porte fruit en libérant des conseillers de certaines tâches et en offrant un regard expert sur certains dossiers plus complexes.

En lien avec la transformation numérique entamée au printemps 2022, quelques tâches et formulaires ont été révisés pour uniformiser les pratiques, réduire le temps de traitement et faciliter les suivis avec certaines équipes, principalement celle en location immobilière. Cette dernière est très sollicitée étant donné les besoins qui ne cessent de croître dans le contexte social et économique actuel. Plusieurs de ses procédures ont été mises à jour pour mieux considérer les nouvelles réalités. Quelques ajustements au sein de l'équipe devraient alléger le quotidien et faciliter le traitement des dossiers.

Des changements dans le suivi des logements par l'équipe responsable du parc immobilier de l'organisme UTER ont permis d'accélérer la location des loyers et ainsi diminuer le taux de vacance. Ces changements positifs pourraient être appliqués à d'autres organismes.

L'année à venir servira à parfaire les connaissances des équipes, à poursuivre le travail collaboratif et à optimiser les méthodes de travail.



Mandat principal: gérer les finances des OBNL et coops d'habitation qui ont un contrat de gestion avec Action-Habitation.

La connaissance des dossiers et des responsabilités des membres de l'équipe ne cesse de croître, facilitant le travail de tous. La majorité des échéances sont respectées. Il y a souhait toutefois d'optimiser et de documenter certains processus, en plus de créer de nouveaux tableaux de suivis, pour toujours mieux accueillir la relève et avoir une vue plus juste sur les dossiers.

Le virage sans papier entamé il y a quelques années s'est poursuivi. Les numérisations et classements des derniers mois permettent de gérer la comptabilité des clientsmembres d'Action-Habitation largement en mode virtuel, à l'exception de la tenue de livres. Avec la révision de certains processus prévue en 2023-2024, ce sera mission accomplie!

Un autre succès est d'avoir terminé toutes les étapes préalables à l'implantation d'un nouveau système des payables plus simple et plus convivial. L'équipe de la comptabilité se l'appropriera progressivement au cours de la prochaine année.





Mandat: prévenir l'instabilité résidentielle et l'isolement en assurant une présence dans les immeubles des clients-membres, encourageant le vivre-ensemble et référant des locataires vers des ressources communautaires ou publiques.

L'équipe en soutien communautaire observe que les milieux de vie sont plus fragiles depuis la pandémie et que les besoins individuels sont encore très présents. Bien que l'objectif de l'équipe soit d'offrir une majorité d'activités collectives, beaucoup de temps a dû être consacré à accompagner des personnes vulnérables dans l'obtention d'une subvention au logement et à les aider à identifier des ressources stables dans le milieu communautaire, ainsi que dans le réseau de la santé et des services sociaux. Plus d'une centaine de dossiers ont été mis à jour en 2022-2023 pour offrir un meilleur filet de sécurité. Malgré les nombreuses interventions individuelles, l'équipe a réussi à augmenter sa présence dans plusieurs milieux, ainsi qu'à proposer des activités collectives qui améliorent le vivre-ensemble et permettent de calmer les tensions dans des immeubles ciblés.

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES POPULAIRES :

Café-échange, jardinage communautaire, marche hebdomadaire, yoga sur chaise, entraînement pour 65 ans et plus, etc.

ACTIVITÉS PONCTUELLES APPRÉCIÉES:

Épluchette de maïs, friperie d'un jour, souper de Noël, etc.

Un effort particulier a été fourni à sensibiliser les personnes aînées au numérique pour les protéger contre les fraudes trop fréquentes et les familiariser à l'informatique. Des ateliers ont été proposés au complexe Les Méandres et Les Diamants, ainsi qu'aux Habitations Gamelin.



Tournoi de pétanque au complexe Les Méandres après l'aménagement des allées. Un succès!



Photo du premier départ du club de marche de l'équipe en soutien communautaire. Le groupe s'est agrandi depuis.



Mandat : gérer les demandes d'entretien, de réparation et de travaux pour les habitations sociales et communautaires.

Les ajustements apportés aux appels de service continuent à porter fruit. Les suivis sont tous faits en moins de 72 heures. Des changements dans la gestion des factures permettent de fermer les dossiers plus rapidement. L'équipe est fière de cette réalisation et compte poursuivre les améliorations.

Un autre grand pas qui vient d'être accompli est la mise à jour des procédures de gestion des sinistres. L'année qui vient servira à bien se les approprier, mais aussi à réviser la liste des sous-traitants et les critères de sélection pour trouver plus de ressources, notamment pour les urgences de soir et la fin de semaine.

POUR L'ANNÉE 2022-2023 :

- 2 910 unités de logement sous la responsabilité d'Action-Habitation pour la gestion des travaux d'entretien et de réparation
- 3 812 appels de service traités (sinistres et demandes de réparation ou d'entretien)

À savoir : une recatégorisation des appels est prévue pour mieux identifier la nature des problèmes et prioriser les actions de prévention.

L'étroite collaboration entre les conseillers en gestion immobilière et le service des travaux d'entretien et de réparation a permis de bien avancer les rénovations de coopératives financées par la SCHL. Des subventions ont en effet été obtenues pour des travaux à effectuer en 2021-2022-2023.





Quelques réalisations 2022 dans des coops.





Adaptation de domicile

Mandat principal: concevoir les plans et superviser la réalisation des adaptations de domicile dans les dossiers de personnes indemnisées par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), la Commission des normes, de l'équité et de la santé et de la sécurité au travail (CNESST), ainsi que les Anciens combattants Canada.

Un nouveau coordonnateur, très expérimenté et qui connaît bien les dossiers, a été nommé l'automne dernier pour remplacer le coordonnateur et créateur du service qui prépare sa retraite après 40 ans chez Action-Habitation! Plusieurs tâches ont été accomplies pour une transition en douceur:

- Le cahier de procédures a été bonifié pour bien guider la relève et encadrer les pratiques.
- La nomenclature et la structure des documents ont été grandement révisées pour uniformiser le classement, repérer l'information plus rapidement et optimiser les suivis entre collègues.

La conception des plans et devis est aussi en révision depuis quelques mois. Celle-ci permet d'uniformiser les façons de faire, mais aussi les présentations aux clients et partenaires.

112 mandats au total en 2022-2023 pour l'équipe en adaptation de domicile. De ce nombre :

- - nouveaux mandats
- - projets terminés en cours d'année

Les partenaires sont ravis des mandats accomplis par l'équipe et souhaiteraient lui en confier davantage. Pour répondre à la demande croissante, il y a besoin de recruter. Le défi est de taille puisque l'adaptation de domicile est encore méconnue et sous-estimée.

La disponibilité des fournisseurs et des entrepreneurs est irrégulière d'une région à l'autre. Plusieurs solutions appréciées et saluées des partenaires permettent de terminer les projets, mais le calendrier doit parfois être prolongé pour arriver à bon port.











Mandat: appuyer et accompagner les autres services dans leurs activités et veiller à la gestion générale de l'entreprise.

Action-Habitation compte une cinquantaine d'employés depuis l'an dernier, une vraie PME! Les communications se transforment graduellement et sont plus présentes étant donné l'équipe agrandie.

Beaucoup de temps a été consacré à la gestion des ressources humaines avec les changements apportés à l'organigramme, les besoins de recrutement et l'accompagnement à offrir aux nouveaux employés. La politique d'équité salariale a été révisée.

Quelques départs à la retraite pointent à l'horizon. Certaines personnes seront donc appelées à occuper de nouvelles fonctions et sont formées graduellement pour bien préparer l'avenir.

Le temps de formation a doublé depuis la dernière année. Ce changement marqué vient d'une volonté de développer davantage les compétences des employés et de mieux les outiller. L'organisation souhaite poursuivre sur cette lancée.

Certains processus liés à la comptabilité et aux placements d'Action-Habitation ont également été révisés. Les suivis sont ainsi plus nombreux, et l'analyse plus profonde.

LES DEMANDES AU SERVICE À LA CLIENTÈLE EN 2022









Le nombre des demandes au service à la clientèle est similaire aux années antérieures. Toutefois, le temps de traitement ne fait qu'augmenter, année après année, étant donné la détresse de la clientèle. Des changements prévus à l'interne devraient permettre de mieux appuyer ce service dévoué et essentiel. Le financement gouvernemental pour soutenir la mission globale d'Action-Habitation a été bonifié, mais il demeure insuffisant avec les besoins criants.

Développement immobilier

Mandat principal : accompagner les groupes ou organismes dans la réalisation de leur projet d'habitation sociale ou communautaire.

Les besoins et projets en développement étant plus nombreux, un chargé de projet et un chargé de projet adjoint se sont joints à l'équipe en cours d'année. Ils participent activement à la gestion des chantiers et à la planification des projets qui sont malheureusement de plus en plus difficiles à viabiliser avec l'augmentation des coûts de construction, la hausse fulgurante des taux d'intérêt hypothécaires ainsi que les programmes gouvernementaux qui se multiplient et qui se complexifient, parfois sans cohérence entre eux.

Le premier appel de projets du nouveau Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ) de la Société d'habitation du Québec (SHQ) a été lancé au printemps 2022. Un projet soumis a été confirmé. Un deuxième n'a pas été retenu, bien que porteur pour la clientèle aînée. Un changement dans les règles du programme devrait le rendre recevable. Le deuxième appel de projets est attendu avec impatience.

Un autre appel de projets, cette fois de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), a été lancé à la fin de l'année. Il s'agit de la troisième phase de l'Initiative pour la création rapide de logements. Des exigences plus nombreuses, coûteuses et parfois peu adaptées aux réalités québécoises.

Dans ce contexte qui permet difficilement de finaliser le montage financier de projets en partie confirmés, plusieurs opportunités de développement sont à l'étude pour tester de nouvelles façons de faire et viabiliser les projets plus rapidement.

LISTE 2022-2023 DES PROJETS



LIVRÉS

3 projets totalisant 134 unités de logement

- La Bouée Marie-Clarisse : 106 unités (du 3 ½ au 6 ½) Clientèle mixte : familles et personnes seules à faible ou modeste revenu, nouveaux arrivants, personnes vivant avec une déficience intellectuelle et jeunes femmes avec enfants.
- UTER de la Chevrotière : 7 unités
 Familles ou personnes seules à faible ou modeste revenu.
- UTER Limoilou: 21 unités (chambres, studios et 3 ½)
 Personnes seules avec besoins particuliers.











EN CHANTIER

3 projets totalisant 304 unités de logement La Bouée – L'Albédo : 128 unités (3 ½ et 4 ½) et un CPE de 148 places

Résidence certifiée pour aînés autonomes à faible ou modeste revenu.

- La Bouée Charles-IV: 163 unités (du 3 ½ au 6 ½)
 Clientèle mixte: familles et personnes seules à faible ou modeste revenu, nouveaux arrivants, personnes vivant avec une déficience intellectuelle et jeunes femmes avec enfants.
- YWCA: 14 unités (chambres transitoires)
 Familles monoparentales ou personnes seules avec besoins particuliers.









L'Albédo accueillera ses premiers locataires au printemps 2024. La résidence certifiée pour aînés autonomes, située près des principaux services à Sainte-Foy, sera chauffée et climatisée grâce à la récupération des rejets de chaleur du Centre de glaces Intact Assurance, bâtiment voisin de L'Albédo.

EN ENGAGEMENT

10 projets totalisant 406 unités

EN DÉVELOPPEMENT OU EN DEMANDE

16 projets totalisant 1797 unités de logement et un CPE de 89 places

PARTENAIRES DE DÉVELOPPEMENT





Objectifs de ces partenaires :

- Protéger l'offre de location des ménages à faible ou modeste revenu, ainsi que des personnes plus vulnérables.
- Soutenir et mettre en œuvre diverses initiatives permettant de développer l'habitat communautaire et l'expertise dans le domaine.

Action-Habitation est fière d'accompagner La Bouée et UTER dans le développement et la préservation d'habitations sociales et communautaires.

Depuis la livraison du Marie-Clarisse au printemps 2022, deux autres projets de La Bouée ont été confirmés et les chantiers ont pu démarrer! L'Albédo et le Charles-IV accueilleront les premiers locataires en 2024. Les préparatifs pour la gestion de ces deux futurs milieux de vie sont déjà commencés. D'autres projets sont sur la table, La Bouée progresse à la vitesse grand V.

LA BOUÉE – LE CHARLES-IV

Le Charles-IV de La Bouée sera situé près du Trait-Carré dans Charlesbourg. Les 163 unités seront réparties dans deux immeubles qui ceintureront bien l'espace et permettront d'avoir une cour intime, à l'abri de la circulation. UTER, partenaire depuis près de 40 ans, poursuit le développement de son parc immobilier avec le projet Père-Lelièvre qui prévoit 96 unités de logement pour une clientèle diversifiée. Les plans et études sont pratiquement terminés. Il y a souhait de démarrer le chantier dès 2023.



RAPPORT D'ACTIVITÉ

REPRÉSENTATIONS, RECHERCHE ET CONCERTATION

Action-Habitation a accru sa participation à des communautés de pratique dans la dernière année. L'organisme siège depuis le printemps 2022 sur le conseil d'administration de l'Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ) pour discuter d'enjeux et développer des outils ou façons de faire susceptibles de faire grandir le logement social et communautaire.

Sa présence plus forte au sein de regroupements, comme la Table de concertation en logement communautaire et social de Québec * et le Pôle Canardière-InnoVitam, marque une volonté de comprendre les enjeux locaux et de proposer des solutions qui répondent aux besoins d'aujourd'hui et de demain.

Avec les nombreux changements dans les programmes en préservation et développement immobiliers, beaucoup d'heures ont été consacrées en webinaires, lectures, simulations et rencontres avec la SHQ et la SCHL pour analyser les nouvelles règles et les impacts sur les projets en cours et à venir.

Du temps de recherche a aussi été consacré pour trouver des solutions innovantes en construction et réduire l'empreinte écologique des projets. Des ateliers et explorations avec Écohabitation, organisme indépendant spécialisé dans les projets d'habitation durables, ont eu lieu au cours de l'été pour analyser de nouveaux matériaux et systèmes.



Grâce à la recherche, un nouveau panneau d'aluminium courbé a été développé pour le revêtement extérieur du projet d'habitation L'Albédo. Cette ondulation augmente la résistance du panneau et réduit la quantité d'aluminium, en plus des coûts pour cette matière entièrement recyclable et produite au Québec.

^{*} La Table de concertation, reconnue par la Ville de Québec, réunit des acteurs importants du logement social et communautaire : l'Office municipal d'habitation de Québec, la Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches, la Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches, Immeuble populaire de Québec, Sosaco et Action-Habitation.

22 RAPPORT D'ACTIVITÉ

D'autres participations d'Action-Habitation en 2022-2023 :

- Rendez-vous Limoilou visant à connaître les besoins et priorités du quartier et à mettre en place un plan d'action
- Comité des partenaires en soutien communautaire en logement social et communautaire de la Capitale-Nationale
- Colloque du Réseau québécois des OSBL d'habitation « Parce que l'avenir nous habite », incluant le débat sur le logement avec tous les représentants des partis politiques
- Rendez-vous de l'habitation de la Société d'habitation du Québec

- Recherche du Centre collégial d'expertise en gérontologie du Cégep de Drummondville « Développer une compétence numérique chez les personnes aînées » (participation de locataires à des groupes de discussion pour analyser les situations des personnes avec le numérique)
- Comité des Maisons de chambre de la Ville de Québec
- Assemblée générale du pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale
- Centre de pédiatrie sociale de Québec
- Espaces d'initiatives
- Et plus encore!



Nos activités visant la préservation et le développement du logement social et communautaire sont en partie financées par le Programme d'aide aux organismes communautaires de la Société d'habitation du Québec. Ce soutien à la mission globale est essentiel.

22 RAPPORT D'ACTIVITÉ

FONDS D'ACTION EN HABITATION SOCIALE (FAHS)

Créé en 2005, le FAHS a pour mission de soutenir les organismes membres d'Action-Habitation dans leurs projets de rénovation, de développement d'habitation sociale ou communautaire ou de redressement financier.

En 2022, le FAHS a permis de soutenir 2 organismes dans leurs projets :

) L'Amarrage

> La Bouée

Emprunts totaux au cours des cinq dernières années financières :

Année financière	Emprunt total
2018-2019	1 353 097 \$
2019-2020	409 000 \$
2020-2021	207 154 \$
2021-2022	347 001 \$
2022-2023	290 932 \$
Total depuis 5 ans	2 607 184 \$

Critères d'admissibilité:

- Être un organisme membre d'Action-Habitation
- Étre un organisme dûment enregistré au Registraire des entreprises du Québec
- Être un organisme en développement, en partenariat avec Action-Habitation

PISTES D'ACTION 2023-2024

- Favoriser la formation des employés en lien avec les outils informatiques
- Poursuivre le virage numérique et améliorer les pratiques sans papier
- Poursuivre la révision des pratiques de location pour optimiser et améliorer le service à la clientèle
- (>) Réaliser le guide des procédures en adaptation de domicile
- Implanter un nouveau système de paiement électronique des factures pour les clients-membres
- Identifier des opportunités de développement dans le parc immobilier existant
- Développer et maintenir des alliances stratégiques avec des acteurs du logement communautaire

MERCI AUX PARTENAIRES DE PREMIÈRE LIGNE :



























1199, 4^e Avenue Québec (Québec) G1J 3B4

Tél.: 418 648-1278 Téléc.: 418 648-6214

grt@actionhabitation.qc.ca www.actionhabitation.qc.ca

